

«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Бендерский Политехнический филиал
Кафедра «Естественные и экономические науки»



УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора БПФ ГОУ
«ПГУ им. Т.Г. Шевченко»
филиал
С.С. Иванова
2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Б1.В.14 «Психология управления и проблемы конфликтологии»

на 2021/2022 учебный год

Направление подготовки:
2.08.03.01— Строительство

Профиль подготовки
«Теплогазоснабжение и вентиляция»

квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения:
очно-заочная (3,6 лет)

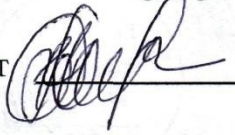
(в комбинированном формате)

Год набора 2021

Бендеры, 2021 г.

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по направлению подготовки 2.08.03.01 — «Строительство» и основной профессиональной образовательной программы (учебного плана) по профилю «Теплогазоснабжение и вентиляция».

Составитель рабочей программы

К.пс.н., доцент  А.Л. Цынцарь
(подпись)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры
«Естественные и экономические науки» «21» сентября 2021г. протокол

№2

Зав. кафедры - разработчика

 /Н.Л. Миткевич/

Согласовано:

И.о. зав. выпускающей кафедры

«Инженерно-экологические системы»  / Н.А. Поперешнюк

Зам. директора по УМР

 / И.М. Руснак/

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Основной целью дисциплины является формирование у выпускника высокого уровня теоретической и практической подготовки в области психологии конфликта и ознакомление с современными технологиями предотвращения и урегулирования конфликтов.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- познакомить будущих бакалавров с основными закономерностями функционирования психики человека;
- транслировать опыт анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, организации профессионального общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений.
- дать студентам необходимые знания, умения, навыки, связанные с теоретическим анализом и практическим использованием психологических условий и особенностей управленческой деятельности
- повысить эффективность и качество работы в системе управления.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Психология управления и проблемы конфликтологии» относится к вариативной части учебного плана Б.1.В.14 основной профессиональной образовательной программы подготовки бакалавров по профилю «Теплогазоснабжение и вентиляция» направления 2.08.0.3.01 «Строительство». Для освоения дисциплины «Психология управлений и проблемы конфликтологии» необходимы знания, умения и компетенции, полученные в среднем общеобразовательном учебном заведении.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций приведенных в таблице

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД _{ук-2.1} Идентификация профильных задач профессиональной деятельности ИД _{ук-2.2} . Представление поставленной задачи в виде конкретных заданий ИД _{ук-2.3} . Определение потребности в ресурсах для решения задач профессиональной деятельности ИД _{ук-2.4} . Выбор правовых и нормативно-технических документов, применяемых для решения заданий профессиональной деятельности ИД _{ук-2.5} . Выбор способа решения задачи профессиональной деятельности с учё-

		том наличия ограничений и ресурсов ИД _{ук-2.6.} Составление последовательности (алгоритма) решения задачи
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД _{ук-3.1.} Восприятие целей и функций команды ИД _{ук-3.2.} Восприятие функций и ролей членов команды, осознание собственной роли в команде/ ИД _{ук-3.3.} Установление контакта в процессе межличностного взаимодействия ИД _{ук-3.4.} Выбор стратегии поведения в команде в зависимости от условий ИД _{ук-3.5.} Самопрезентация, составление автобиографии

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам

Курс	Количество часов						Форма промежуточного контроля
	Трудоемкость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				Самост. работы	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практ. занятия		
1	2 з.е. /72	8	4	-	4	64	Зачет
Итого:	2 з.е. /72	8	4	-	4	64	Зачет

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

№ темы	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная Работа			Внеауд. работа (СР)
			Л	ЛЗ	ПР	
1.	Психология управления и психология личности в управлении	22	1		1	20
2.	Психические свойства и состояния личности. Общение в управлении	28	2		2	24
3.	Конфликты в организации и в сфере управления.	22	1		1	20
Итого:		72	4		4	64

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Кол-во часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
Психология управления и психология личности в управлении				
1	1	1	Введение в психологию и психологию управления. Понятие личности в психологии	презентация
Итого по разделу часов:		1		
Психические свойства и состояния личности. Общение в управлении				
2	2	1	Темперамент и характер в структуре личности	презентация
3		1	Общение – основа межличностных отношений	
Итого по разделу часов:		2		
Конфликты в организации и в сфере управления.				
4	3	1	Общее понятие конфликта. Механизм возникновения конфликта, ее динамика и структура. Типология конфликтов. Конфликты в организации и в сфере управления	презентация
Итого по разделу часов:		1		
Итого:		4		

Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Кол-во часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
Психология управления и психология личности в управлении				
1	1	1	Место психологии управления в системе наук. Психология личности и мотивация	презентация, тесты
Итого по разделу часов:		1		
Психические свойства и состояния личности. Общение в управлении				
2	2	1	Характер в структуре личности. Акцентуации характера.	презентация, тесты

3		1	Вербальное и невербальное общение. Психодиагностический инструментарий	
Итого по разделу часов:		2		
Конфликты в организации и в сфере управления				
4	3	1	Межличностные конфликты. Конфликтные личности. Профилактика и управление конфликтами в организации и в сфере управления.	презентация, тесты
Итого по разделу часов:		1		
Итого:		4		

Лабораторные работы не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Раздел дисциплины	Тема и вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в часах)
Раздел 1	Психология управления и психология личности в управлении. Место психологии управления в системе наук. Психология управления персоналом. Зарубежный опыт управления персоналом. Личность и межличностные отношения. Кооперация с коллегами в коллективе на основе знаний методов управления, организации исполнительской работы. СИТ	20
Итого по разделу часов		20
Раздел 2	Психические свойства и состояния личности. Общение в управлении. Специфические состояния психики человека: боль, эйфория, дисфория, вера, «сгорание», агрессия. Стрессы и стрессовые ситуации. Публичное выступление как форма делового общения. Сопровождение как форма делового общения. Коммуникативные барьеры в общении. Психология сотрудничества. Этические нормы делового общения. ДЗ	24
Итого по разделу часов		24
Раздел 3	Конфликты в организации и в сфере управления. Понятие конфликта и его социальная роль. Источник и субъекты конфликта. Классификации конфликтов. Причины и последствия конфликтов. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях. ДЗ	20
Итого по разделу часов		20
Итого		64
Примечание: ДЗ – домашнее задание; СИТ – самостоятельное изучение темы; ИДЛ – изучение дополнительной литературы		

5. Примерная тематика курсовых проектов (работ):

Не предусмотрены

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**6.1. Обеспеченность обучающихся учебниками, учебными пособиями**

№ п/п	Наименование учебника, учебного посо- бия	автор	Год издания	Кол- во эк- земп- ляров	Электронная версия	Место размещения электронной версии
Основная литература						
1	Психология для технических специальностей	Цынцарь А.Л.	2017	1	+	каб. ЭИР
2	Практикум по конфликтологии	Цынцарь А.Л.	2014		+	каб. ЭИР
3	Психология и педагогика	Кроль В.М.	2003	2	+	каб. ЭИР
4	Деловая культу- ра и психология общения	Шеламова Г.М.	2008	1	+	каб. ЭИР
5	Психология для технических специальностей: Учебно- методическое пособие.	Цынцарь А.Л.	2007	3	+	каб. ЭИР
6	Социальная психология для технических ву- зов	Цынцарь А.Л.	2008	49	+	каб. ЭИР
7	Общая психоло- гия	Немов Р.С.	2003	1	+	каб. ЭИР
8	Настольная кни- га практическо- го психолога. Кн.1	Рогов Е.И.	2006	1	+	каб. ЭИР
9	Настольная кни- га практическо- го психолога. Кн.2	Рогов Е.И.	2006	1	+	каб. ЭИР
Дополнительная литература						
1	Психология и пе- дагогика	Столяренко А.М.	2010.		+	каб. ЭИР
2	Психология об- щения	Горянина В.А.	2005		+	каб. ЭИР
3	Управление персоналом	Маслов Е.В.	2010		+	каб. ЭИР

	предприятия					
4	Управление персоналом	Потемкин В.К.	2010		+	каб. ЭИР
5	Деятельность и психология личности	Абульханова-Славская К.А.	1980		+	каб. ЭИР
6	Социальная психология	Андреева Г.М.	2003		+	каб. ЭИР
7	Ораторское искусство и деловое общение	Баева О.А.	2003		+	каб. ЭИР
8	Психология делового общения	Бороздина Г.В.	2001		+	каб. ЭИР
9	Язык телодвижений	Пиз А.	2010		+	каб. ЭИР
10	Психология и педагогика	Реан А.А., Бордовская Н.В., Розум С.И.	2003		+	каб. ЭИР
Итого по дисциплине: 100 %печатных изданий; 100% электронных						

6.2. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. <http://www.geshtaltpsy.ru/interesno1.php>
2. www.voppsy.ru – сайт научного журнала «Вопросы психологии»
3. <http://psyjournal.ru/index.php> – журнал практической психологии и психоанализа

4. <http://psychol.ras.ru/08.shtml> – психологический журнал

5. www.psychology.ru – портал психологии

6. www.tel-inform.ru/misc/psycho – основные психологические тесты

7. <http://www.edu.yar.ru/russian/psih/> – психология образования

8. <http://political.psychology.spb.ru/> – политическая психология

9. www.hr-guide.com – портал-rug по всем темам управления персоналом.

6.3. Методические указания и материалы по видам занятий.

Приведены в УМКД

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины предполагает:

наличие библиотечного фонда литературы по психологии (учебники и учебные пособия, журналы);

наличие компьютерных классов;

наличие доступного выхода в Интернет;

наличие специально оборудованных аудиторий для мультимедийных презентаций.

При использовании электронных изданий для самостоятельной работы студент должен располагать рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемой дисциплины.

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Приведены в УМКД

В учебном процессе для формирования и развития профессиональных навыков студентов должны использоваться следующие формы работы:

1. Лекции с мультимедийной презентацией информации.
2. Активные и интерактивные методы проведения занятий:
 - проблемный;
 - диалоговый;
 - игровой;
 - исследовательский;
 - модульный;
 - критических ситуаций;
 - автоматизированного обучения

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по направлению подготовки 2.08.03.01 — «Строительство» и основной профессиональной образовательной программы (учебного плана) по профилю «Теплогазоснабжение и вентиляция».

9. Технологическая карта ВО по дисциплине «Психология управления и проблемы конфликтологии»

Курс 2

Группа БП21ВР66СТ1

Семестр 2

Преподаватель – лектор А.Л. Цынцарь, доцент

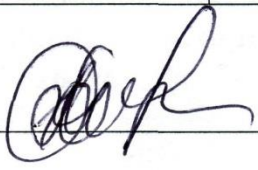
Преподаватели, ведущие практические занятия А.Л. Цынцарь, доцент

Кафедра – Естественные и экономические науки

курс	Количество часов						Форма промежу- точного контроля
	Трудоем- кость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				Самост. работы	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практ. занятия		
1	2 з.е. /72	8	4	-	4	64	Зачет
Итого:	2 з.е. /72	8	4	-	4	64	Зачет

Форма текущей аттестации	Тема, задание или мероприятие входного контроля	Мин. кол-во баллов	Макс. кол-во баллов
контроль посещаемости занятий	Посещение лекционных занятий	2	10
	Посещение семинарских и практических занятий	3	10
Текущий контроль на семинарских и практиче-	Тема 1. Психология управления и психология лично-	5	10

ских занятиях	сти в управлении		
	Тема 2. Психические свойства и состояния личности. Общение в управлении	5	10
	Тема 3. Конфликты в организации и в сфере управления.	5	10
Рубежный контроль	Контрольная работа	10	30
	Портфолио	10	20
Итого количество баллов по текущей аттестации		40	100
Промежуточная аттестация	Зачет	10	30
Итого по дисциплине		40	100

Составитель  /А.Л. Цынцарь/

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры ЕиЭН
Протокол № 2 от 21 сентября 2021 г.

Зав. кафедрой ЕиЭН  / Н.Л. Миткевич/

Зам. директора по УМР

 И.М. Руснак